1. **DATA JABATAN :**

|  |  |
| --- | --- |
| **JOB ID** |  |
| **NAMA JABATAN** | Lifestyle Strategic Merchant Acquisition – Acquiring Business |
| **GRUP** | *Retail Banking* |
| **REPORT TO POSITION** | Lifestyle Partnership & Portfolio Management Head |
| **FUNGSI UTAMA** | Dapat mengoptimalkan dan implementasi dengan baik terhadap strategi yang sudah di tetapkan dengan menyelaraskan potensi kerjasama dengan beragam merchant baik dari sisi promosi ataupun mengutilisasi data base konsumen dari merchant untuk menjadi nasabah OCBC NISP. |

1. **TANGGUNG JAWAB/ TUGAS POKOK PEKERJAAN**

1. Mengidentifikasi potensial merchant dan membangun kerjasama strategis sesuaikan dengan strategi.

2. Memahami portofolio bisnis merchant untuk dapat mempertahankan dan mengembangkan kerjasama dengan partner yang sudah ada dalam upaya membangun ekosistem yang lebih berkesinambungan.

4. Kolaborasi dengan beragam unit di OCBC NISP dalam upaya memaksimalkan potensi yang ada.

5. Memantau performa merchant dan melakukan review berkala di sertai dengan rencana kerja yang terarah dan terukur untuk memaksimalkan potensi penggunaan di merchant.

7. Berkoordinasi dengan tim Manajemen Risiko mengenai pengendalian risiko Merchant Acquiring Business

8. Memastikan kelengkapan kerja sama/*Confirmation letter* dan koordinasi dengan unit terkait sudah di jalankan dengan baik agar performa yang di harapkan dapat lebih optimal

9. Memitigasi potensi keluhan nasabah dengan cara memastikan semua komunikasi yang di berikan jelas dan sudah mencakup semua aspek kebutuhan nasabah

1. **KUALIFIKASI JABATAN :**

* Min. S1 dari berbagai jurusan
* Min. 3-4 tahun pengalaman dalam bidang bisnis acquiring kartu kredit dan KTA
* Memiliki pengetahuan dan pemahaman yang baik dalam bisnis acquiring kartu kredit dan KTA
* Memiliki pengalaman dalam bisnis acquiring
* Memiliki skill komunikasi dan presentasi
* Mampu berkolaborasi dengan team yang terkait